



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Instituto Nacional de Protección de Los Derechos del Consumidor Pro Consumidor
REPORTE TRIMESTRAL DEL 311. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Primer Trimestre 2026

Estadísticas Enero-Marzo 2026			
Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas de la plataforma 311			
TIPO	CASO	RESUELTA	PENDIENTE
QUEJAS	9	9	0
RECLAMACIONES	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0
OTRAS	0	0	0
TOTAL	9	9	0



Pro-consumidor
Lucia Cespedes - Enc. Oficina Libre Acceso a la información (10/10/2024 15:28 AST)
Documento firmado digitalmente para validar medio electrónico:
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/proconsumidor/v/2200b2e2-eb8c-471e-bf57-9fe6a0bb302d>
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico 2200b2e2-eb8c-471e-bf57-9fe6a0bb302d

Av. Charles Summer #33, Los Prados, Santo Domingo, R. D.
Tel.:809-472-2731 | Denuncias: 809-567-8555 Desde el interior sin cargos: 1-809-200-8555
Correo: transparencia@proconsumidor.gob.do